

Sistema de Cobranças de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo

MANUAL DO USUÁRIO





2

Para utilizar o sistema, basta acessar em seu navegador o endereço <u>https://cobranca.spaguas.sp.gov.br</u> e entrar com suas credenciais de acesso.

Login e recuperação de acesso

O login pode ser realizado pelo e-mail cadastrado no sistema 1.0 e a senha utilizada anteriormente.

| | ») | And the second | |
|--|--|--|---|
| | | | |
| and and a second second | AGUAS | | |
| | SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS Hídricos do estado de São Paulo | - Temperature | |
| | Acesse o sistema | | |
| Provide the second second | E-mail | ATT CANAL STREET | |
| and the second | Digite seu e-mail | | |
| and the second | Senha | | |
| | Digite sua senina | STATE AND THE REAL PROPERTY. | |
| and the second | Continuar | | |
| | Esqueci minha senha | | |
| The second s | Encontrar meu e-mail | | |
| | | The Mary Constant | |
| | | | 9 |

Esqueci minha senha

Clique no link "Esqueci minha senha" para ser direcionado à tela de recuperação de senha, onde deve-se inserir o e-mail de cadastro e clicar em "Continuar". Após isso, o sistema enviará um e-mail com instruções para recuperação da senha.



Encontrar meu e-mail

Caso não se recorde do e-mail cadastrado, clique no link " Encontrar meu e-mail". Você será direcionado à tela onde poderá inserir o documento de CPF. Após isso, o sistema exibirá o e-mail cadastrado com alguns caracteres ocultos.



Opções disponíveis

Ir para o login

Voltar à tela de login para tentar acessar novamente.

Recuperar minha senha

Redireciona para a tela de recuperação de senha.

Alterar e-mail cadastrado

Envia solicitação para atualização dos dados.

Caso o e-mail exibido não seja mais utilizado, basta clicar no botão "Alterar e-mail cadastrado", onde irão ser exibidos os campos necessários para que seja possível realizar a alteração, através de uma solicitação para a equipe responsável.

| | SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO Alterar e-mail cadastrado | |
|--|---|--|
| | CPF | and the second |
| La The Frank Street | Digite seu CPF | Company of the second s |
| and a superior of the second | Nome | |
| | Digite seu nome | |
| and the second s | E-mail | and all the second |
| and the second sec | Digite seu e-mail | |
| and the second | CEP | |
| | Digite o CEP | |
| | Logradouro | |
| | Digite o logradouro | |
| | Número | |
| and the second second second | Digite o numero | |
| | CNPJ do empreendimento | |
| Contraction of the second second | Digite o CNPJ do empeendimento | |
| and the set | Solicitar alteração de e-mail | |

Sistema de Cobranças de Recursos Hídricos de São Paulo Manual do usuário Após o preenchimento das informações requisitadas, uma solicitação será feita a equipe responsável, que irá retornar, após análise, para o e-mail informado todas as instruções ou resultados da solicitação realizada.

SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO Alterar e-mail cadastrado Sua solicitação foi enviada com sucesso para a equipe responsável. Após análise você receberá todas as instruções no e-mail informado.



Ao realizar seu acesso, no menu principal localizado na parte esquerda da tela, selecione a opção "Empreendimentos" para acessar a tela de listagem de empreendimentos vinculados ao Responsável ou Representante.

| Euros - SISTEMA DE COB | BRANÇA PELO USO DA ÁGUA E | o estado de são paulo 2.0 1-VINDO ! | | Ajuda 🥹 | Sai |
|------------------------|---------------------------|--|--|---------|-----|
| EMPREE | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Opções disponíveis

Editar

Permite editar dados do cadastro.

Visualizar

Exibe os dados do empreendimento.

Remover acesso

Desvincula o acesso ao empreendimento.

| Situação Co | Código ↓↑ | свн ⊥↑ ▽ | Nome ↓↑ ▽ | Munícipio ↓† 🏹 | Tipo Doc ↓↑ ∇ | Documento ↓↑ ▽ | |
|-------------|-----------|---|---|----------------|------------------|--|-----|
| Ativo 9 | | Proprietar Capital Cardia | ADDR. DOL COME DO MODE - SACOMMENDE DOLTON | plomas) | CNPJ | many second of | Açõ |
| Ativo 14 | 4 | fecta Adropatica da Baseala Carriera | d measurements | c.astle | CNPJ | 0010100013 | Açõ |
| | | | | | • | Visualizar Editar Remover Acesso | |

3.1 Editar empreendimento

Ao selecionar a opção **Editar**, o sistema exibe os dados completos do empreendimento com campos específicos que podem ser editados.

| EMPREENDI | MENTO | | | |
|--|--|--|---|------------|
| Dados Gerais | | | | |
| СВН | Docume | nto | Tipo de Empreendimento Urbano Privado (Solucão Alternativa |) |
| Razão Social | | Nome Fantasia | | , |
| Permitir volume de lan Não | çamento maior que de captaç | ão ? Cobrança Única ? Não | | |
| Observações Gerais e l | Informações Representante pa | ara Contato | | |
| Ecorova informaçãos | | e-mail telefone etc | | |
| Escreva informações | para contato. Exemplo, nome, | e mail, telefone, etc. | | |
| Endereco | para contato. Exemplo, nome, | e mai, telefone, etc. | | |
| Endereço CEP * | para contato. Exempio, nome, | gradouro * | Ni | imero |
| Endereço | para contato. Exempio, nome, Lo Buscar CEP | gradouro * | Ni | imero |
| Endereço CEP * | Lo Buscar CEP Bairro | gradouro * Estado * | Nu Município * | imero |
| Escleva mornações Endereço CEP * Complemento Complemento | Buscar CEP | gradouro * ial | Nu Município * | imero |
| Escleva mornações Endereço CEP * Complemento Complemento | Bairro | gradouro * ial São Paulo | Município * | imero v |
| Esdeva mornações Endereço CEP * Complemento Complemento NÃO utilizar est | Buscar CEP Bairro Zona Industr te endereço como endereço de | gradouro * ial São Pauk e cobrança | Nu Município * | imero v |

3.2 Usos

Na parte superior, no menu do empreendimento, existem abas que exibem informações específicas. Ao clicar em **Usos**, uma listagem de usos para o empreendimento é carregada.

| | 14 - IC TRANSPORTES LTDA | Dados Gerais | Usos | Representantes | Dados Complementares | S⊒ Cobrança |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------|
| PREENDIMENTOS | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 0 2.0 | | | | | |
| | | | - | | | |
| | os Gerais | Usos | Represen | | Tipo de Empreendimento | |
| | | | | Nome Fantasia | orbano Privado (Solução Alternativa) | |
| | | | | | | |
| | Permitir volume de Não | e lançamento maior que de o | captação ? (| Cobrança Única ? Vão | | |
| | Observações Gera | is e Informações Representa | inte para Contato —— | | | |
| | Escreva informa | cões para contato. Exemplo, i | nome, e-mail, telefone, e | etc. | | |
| | | · · · · · · · · · ·- | | | | |
| | | | | | | |
| | Endereco | | | | | |
| | | | | | Número | |
| | CEP * | | Logradouro * | | | |
| | CEP * | Buscar CEP | Logradouro * | | | |
| | CEP * | Buscar CEP | Logradouro * | 100 | | |
| | CEP * | Buscar CEP Bairro | Logradouro * | Estado * | Município * | |

| USOS | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|-----------|-----------|------------------------|--------------------|---------|
| Q Pesquisar por C | ódigo, Tipo, UGRHI ou | Aquifero | | | | |
| Código ↓† ⋎ | N° Portaria ↓↑ ∇ | Tipo ↓† 🏹 | Ugrhi 👉 🏹 | Rio / Aquifero ↓† ∇ | Identificação ⊥† 🏹 | |
| | | | | | | Ações 🔹 |
| | | | | | | Ações 🔹 |
| | | | | | | Ações - |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Opções disponíveis

Visualizar

Permite conferir todos os dados cadastrados.

Volumes Previstos

Dentro do Período de Liberação Permite declarar volumes medidos e previstos.

Fora do Período de Liberação

Exibe os volumes previamente declarados.

| USOS Q. Pesquisar Código II V N ^o rtaria II V Tipo II V UGHI II V Rio / Aqüífero II V Identificação II V Ações « < 1 > » Volumes Previstos Visualizar | USOS Q Pesquisar Código II V Portaria II V Tipo II V UGRHI II V Aquifero II V Identificação II V Ações « < 1 > » Volumes Previstos Visualizar | USOS Q. Pesquisar Código II V Portaria II V IIPO II V UGRHI II V Rio/ Ações « « 1 » » Volumes Previstos Visualizar | 14 | adrightig (Sa | Dados Gerais | Us | sos | Represer | itantes | Dados Complementares | \$= |
|--|--|---|----|---------------|---------------------|------------|---------------|----------|------------------------|-----------------------|-------|
| Q. Pesquisar Image: Contraction of the second | Q. Pesquisar Código II V Nº portaria II V Tipo II V Rio / Aquifero II V Identificação II V Acções Acções Acções Acções Acções Acções « < 1 → » Volumes Previstos Image: State St | Q. Pesquisar c Código II V Nº Portaria II V UGRHI II V Ações « < 1 > » « < 1 > » Volumes Previstos Visualizar | | USOS | | | | | | | |
| Código ⊥t ♡ N° Portaria ⊥t ♡ Tipo ⊥t ♡ UGRH ⊥t ♡ Rio / Aquifero ⊥t ♡ Identificação ⊥t ♡ Ações « < 1 > » Ações Volumes Previstos <td< th=""><th>Código II V Nº Portaria II V Tipo II V UGRH II V Rio / Aquifero II V Identificação II V « < 1 > » </th><th>Código II V Nº Portaria II V Tipo II V UGRHI II V Rio / Aquifero II V Identificação II V Ações « < 1 > » Volumes Previstos Visualizar</th><th></th><th>Q Pesquisar</th><th>C</th><th>Aug. Parts</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<> | Código II V Nº Portaria II V Tipo II V UGRH II V Rio / Aquifero II V Identificação II V « < 1 > » | Código II V Nº Portaria II V Tipo II V UGRHI II V Rio / Aquifero II V Identificação II V Ações « < 1 > » Volumes Previstos Visualizar | | Q Pesquisar | C | Aug. Parts | | | | | |
| Ações Ações Volumes Previstos Visualizar | Ações * * 1 > > Volumes Previstos Visualizar | Ações Ações Ações ✓ Volumes Previstos ✓ Visualizar | | Código ↓† 🏹 | N° Portaria ↓↑ ▼ | Tipo ↓↑ | 𝔯 UGRHI | .lt ∇ | Rio / Aquifero ↓↑ ↑ | 7 Identificação ⊥† 7∕ | |
| Ações ▼ Volumes Previstos Visualizar | Ações ▼ Volumes Previstos Visualizar | Ações Volumes Previstos Visualizar | | | | | | | | | Ações |
| Ações ▼ Ações ▼ Volumes Previstos Visualizar | « < 1 → » Ações ▼ Volumes Previstos Visualizar | Ações Volumes Previstos Visualizar | | | | | | - | 1.000 No.100 | Teachers. | |
| • • • • • • • • • • • • • • • • • • • | Ações T Volumes Previstos Visualizar | Ações ▼ Volumes Previstos Visualizar | | | | | Theory | | | | |
| Volumes Previstos Visualizar | Volumes Previstos Visualizar | Volumes Previstos Visualizar | | « < 1 | > » | | | | Açõ | es≓▼ | |
| • Visualizar | • Visualizar | • Visualizar | | | | | | | 0 | Volumes Previs | tos |
| | | | | | | | | | Ο | Visualizar | |
| | | | | | | | | | | T | |
| | | | | | | | | | | | |

3.2 Dados complementares

Na parte superior, no menu do empreendimento, ao clicar em **Dados Complementares**, uma listagem com os dados é exibida.

| | 14 - IC TRANSPORTES LTDA | Dados Gerais | Usos | Representantes | Dados Complementare | es 🔰 🗧 Cobrança |
|----------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| MPREENDIMENTOS | | | | | | |
| | EMPREEND | | | A | juda ? | |
| | Dados Gerais ——— | | | De de a Osmanlam | | |
| | СВН | Results Sectors | les | Dados Complen | ientares | 'a) |
| | Razão Social | | | | | 7 |
| | Permitir volume de la Não | ançamento maior que de o | captação ? C N | obrança Unica ? ão | | |
| | Observações Gerais | e Informações Representa | ante para Contato —— | | | |
| | Escreva informaçõe | es para contato. Exemplo, | nome, e-mail, telefone, et | .c. | | |
| | Endereço | | 1 | | | |
| | GEP * | Buscar CEP | | | | |
| | | Pairra | | Estado * | Município | o * |
| | Complemento | Bailto | | | | |

| 14 - N. Thankirton 11 - 104 | Dados Gerais | Usos | Representantes | Dados Complementares |
|-----------------------------|--------------|------|----------------|----------------------|
| DADOS CO | MPLEMENTA | RES | | |
| Outras Formas de Ca | ptação ———— | | | |
| Descrição Rede m³/ano | | | v | olume (m³/ano) |
| Outras Formas de La | nçamento ——— | | | |
| Descrição Rede m³/ano | | | v | olume (m³/ano) |
| | | | | |
| | | | | |



Ainda na parte superior, está disponível o menu de **Cobrança**. Nesta opção é possível acessar as opções: Simulação, Ajuste e Demonstrativo.

| ESTADO DE | SÃO PAULO 2.0 | | | Ajuda ? | Sair |
|--------------|---------------|------|----------------|----------------------|--------------------|
| LTDA | Dados Gerais | Usos | Representantes | Dados Complementares | 🗧 Cobrança 👻 |
| | | | | | \$ Simulação |
| OS CO | MPLEMENTAI | RES | | | 🧨 Ajuste |
| | | | | | ঠাঁু Demonstrativo |
| formas de Ca | iptação ———— | | V | olume (m³/ano) | |
| ³/ano | | | | 19030 (M) | |
| iormas de La | nçamento ———— | | V | (aluma (m³/ana) | |
| ³/ano | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Ao clicar em **Simulação**, o sistema exibe um extrato simplificado do ano vigente.

| | AGENCIA DE ÁGUAS DO E | ESTADO DE SÃO PAULO | |
|--|--|--|--|
| | SIMULAÇÃO DA COBRANÇA PELO | USO DOS RECURSOS HÍDRICOS | |
| | BACIAS HIDROGRAFICAS DOS RIOS - BACIA Extrato dos usos de recursos hídricos ca Período considerado na cobran | A HIDROGRAFICA DA BAIXADA SANTISTA adastrados/outorgados no SP ÁGUAS ça: 01/01/2025 - 31/12/2025 | A Contraction of the second seco |
| Empreendimento |) | | |
| Razão Social | c | NPJ | |
| | | | |
| Endereço | regacing All Includes Ideal, 1979 1979 | | |
| Endereço Captação Subter | ranea | | |
| Endereço Captação Subter Código do uso | ranea | Volume (m²) | Valor (R |
| Endereço Captação Subter Código do uso | ranea Aquifero | Volume (m³) 0,00 | Valor (R: 0,0 |
| Endereço Captação Subter Código do uso Total | raneaAquifero | Volume (m²) 0,00 0,00 | Valor (R: 0,0 0,0 |
| Endereço Captação Subter Código do uso Total Lançamento Sup | ranea Aquifero | Volume (m³) 0,00 0,00 | Valor (R: 0,0 0,0 |
| Endereço Captação Subter Código do uso Total Lançamento Sup | ranea Aquifero rerficial Curso d'Água | Volume (m³) 0,00 0,00 Volume (m³) | Valor (R: 0,0 Valor (R: |
| Endereço Captação Subter Código do uso Total Lançamento Sup Código do uso | ranea Aquifero Perficial Curso d'Agua | Volume (m³) 0,00 0,00 Volume (m³) | Valor (R: 0,0 0,0 Valor (R: |

Ao final da exibição, é possível acessar dois botões: Imprimir e Extrato de Coeficientes.

| Total | | | | | 127.04 |
|---------------------------|-------|----------|-----------------|-----------|---------------------|
| Totalização com ajuste - | | | | | |
| Valor da Cobrança com a | juste | | | | 100 ANT 100 |
| Totalização do ano —— | | | | | |
| Valor da Cobrança | | Imprimir | Extrato de Coef | licientes | ME 4403,20 |
| Número de Parcelas | | mpinim | Extrato de Coer | Icientes | |
| Valor da primeira parcela | | | | | 100 mil 100 mil |
| Valor das demais parcela | IS | | | | M 41.00 |
| | | | | | |

Sistema de Cobranças de Recursos Hídricos de São Paulo Manual do usuário Ao clicar em **Extrato de Coeficientes**, o sistema exibirá um extrato detalhado.



Ajustes

Acessando a opção **Ajustes**, o sistema exibirá uma listagem com todos os ajustes realizados, com os seguintes campos: Ano de referência, data de revisão, tipo de ajuste, valor e status.

| PREENDIMENTOS | 14 · | 14 · | | | is Usos | Representantes | Dados Complementares | | ≍≕ Cobrança | | |
|---------------|---------|-------------------|--------------------------------------|----|-----------------|----------------|----------------------|-----------|--------------|--|--|
| | AJUSTES | | | | | | | | | | |
| | | Q Pesquisar | | | | | | | | | |
| | | Ano Referência | Data Revisão | 11 | Tipo Ajuste 🛛 🏹 | Motivo | Valor (R\$) 11 | Status ↓↑ | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | « < 1 | > » | | | | | | • Visualizar | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Ao clicar na no botão Ação e depois ir em **Visualizar**, o sistema exibir os detalhes do ajuste específico.

| PREENDIMENTOS | 14 · | | Dados Gera | is Usos | Representantes | Dados Compleme | entares 🗧 Col |
|---------------|-------------------|---|--------------------|-----------------|----------------|------------------------|------------------------------|
| | AJUSTE | S | | | | | |
| | Q Pesquisar | | | | | | |
| | Ano Referência | 7 | Data Revisão ↓1 | Tipo Ajuste 🛛 🏹 | Motivo | Valor (R\$) ↓↑ | Status ↓↑ |
| | | | | | | | |
| | «((| 1 |) » | | | | Visualiz |
| | | | | | | Aguardando Cobrança | Ações 👻 |
| | | | | | | | • Visualizar |



Acessando a opção **Demonstrativo**, o sistema exibirá uma listagem com todos os dados referentes a cobranças geradas.

| GUAS - SISTEMA DE COBF | ANÇA PELO USO DA AGUA DO ESTAD | O DE SAO PA | ULO 2.0 | | | | | Ajuda 🕐 | |
|------------------------|--------------------------------|-------------------|----------|-------|---------|----------------|---------------|---|--------------|
| EMPREENDIMENTOS | 14 - | Dados Gerais Usos | | | | Representantes | Dados Comp | Dados Complementares | |
| | DEMONS | STRATI | VO | | | | | | |
| | Q Pesquisar | | | | | | | | |
| | Tipo ↓↑ | Data ↓† | Status 1 | Ano 🕸 | Período | da Cobrança | ↑ Parcelas ↓↑ | 1 Parcela 🕸 | |
| | Anual | | | | | | | | Ações \star |
| | Anual | | | | | | | Visualizar | j |
| | Anual | | | | | | | \$ Parcelas | |
| | Anual | | | | | | | Enviar Cobranç Enviar Parcelas | a por E-mail |
| | Anual | | | | | | | | Ações - |
| | Novos Empreendimentos | | | | | | | | Ações 🕶 |
| | Recalculo | | | | | | | | Ações - |
| | Novos | | | | | | | | Ações 🔹 |

Opções disponíveis

Visualizar

Permite visualizar o demonstrativo da cobrança gerada.

Parcelas

Exibe os detalhes dos pagamentos de parcelas da cobrança.

Enviar cobrança por e-mail

Gera uma segunda via da cobrança e envia por e-mail.

Enviar parcelas por e-mail

Gera uma segunda via das parcelas e envia por e-mail.



