

Sistema de Cobranças de
Recursos Hídricos do Estado de São Paulo

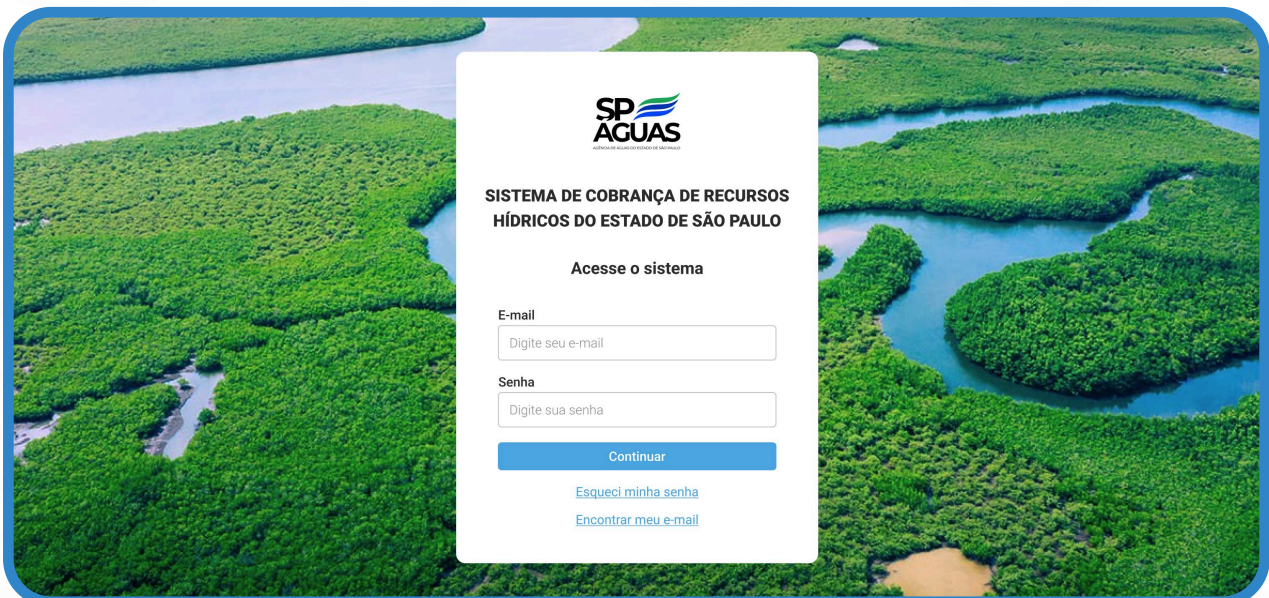
MANUAL DO USUÁRIO

1 Acesso ao sistema

Para utilizar o sistema, basta acessar em seu navegador o endereço <https://cobranca.spaguas.sp.gov.br> e entrar com suas credenciais de acesso.

2 Login e recuperação de acesso

O login pode ser realizado pelo e-mail cadastrado no sistema 1.0 e a senha utilizada anteriormente.



Esqueci minha senha

Clique no link "Esqueci minha senha" para ser direcionado à tela de recuperação de senha, onde deve-se inserir o e-mail de cadastro e clicar em "Continuar". Após isso, o sistema enviará um e-mail com instruções para recuperação da senha.



Encontrar meu e-mail

Caso não se recorde do e-mail cadastrado, clique no link " Encontrar meu e-mail". Você será direcionado à tela onde poderá inserir o documento de CPF. Após isso, o sistema exibirá o e-mail cadastrado com alguns caracteres ocultos.



Opções disponíveis

Ir para o login

Voltar à tela de login para tentar acessar novamente.

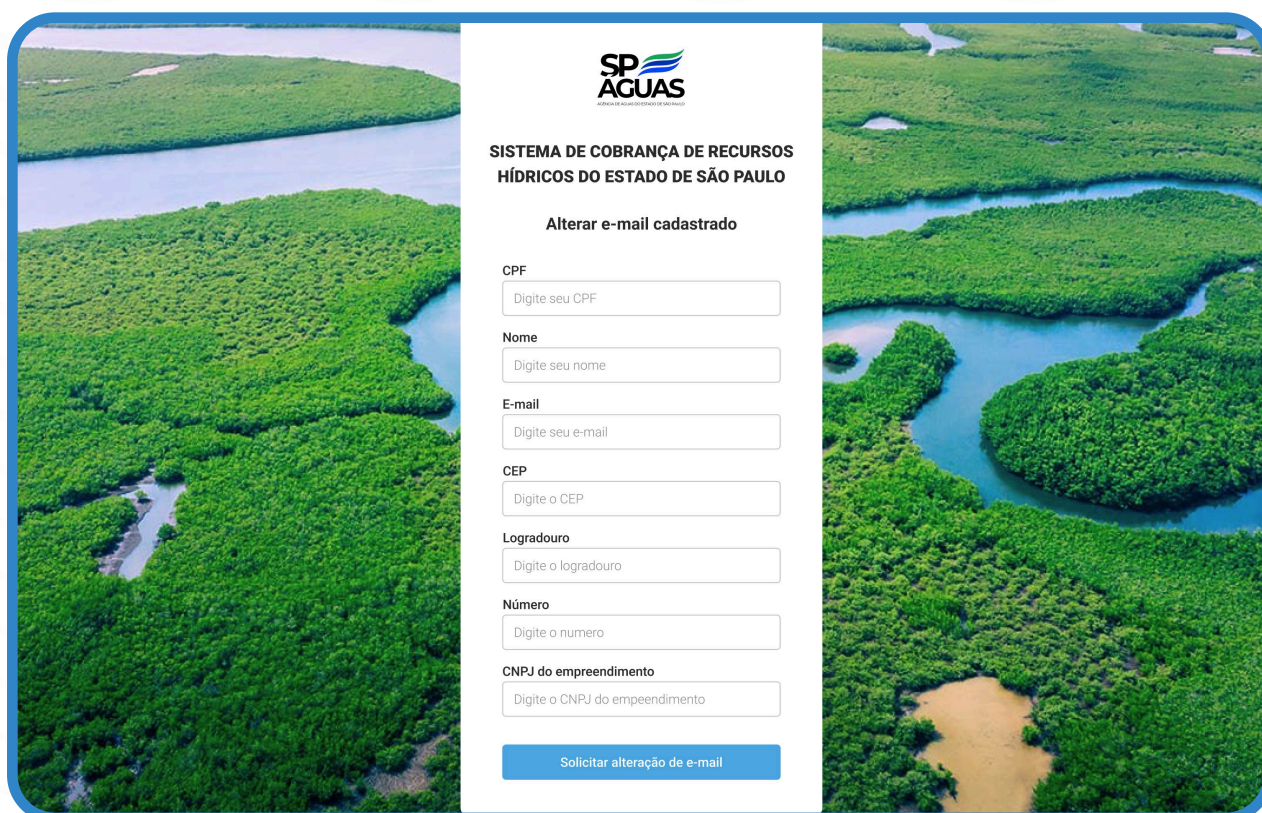
Recuperar minha senha

Redireciona para a tela de recuperação de senha.

Alterar e-mail cadastrado

Envia solicitação para atualização dos dados.

Caso o e-mail exibido não seja mais utilizado, basta clicar no botão "Alterar e-mail cadastrado", onde irão ser exibidos os campos necessários para que seja possível realizar a alteração, através de uma solicitação para a equipe responsável.



A imagem mostra a interface de usuário do sistema de cobrança de recursos hídricos do Estado de São Paulo. No topo, há o logo da SP ÁGUAS (Sistema de Cobrança de Recursos Hídricos do Estado de São Paulo). Abaixo do logo, o título da tela é "SISTEMA DE COBRANÇA DE RECURSOS HÍDRICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO" e o subtítulo é "Alterar e-mail cadastrado". A tela contém vários campos de entrada para dados pessoais e empresariais, cada um com uma instrução de preenchimento:

- CPF**: Digite seu CPF
- Nome**: Digite seu nome
- E-mail**: Digite seu e-mail
- CEP**: Digite o CEP
- Logradouro**: Digite o logradouro
- Número**: Digite o numero
- CNPJ do empreendimento**: Digite o CNPJ do empreendimento

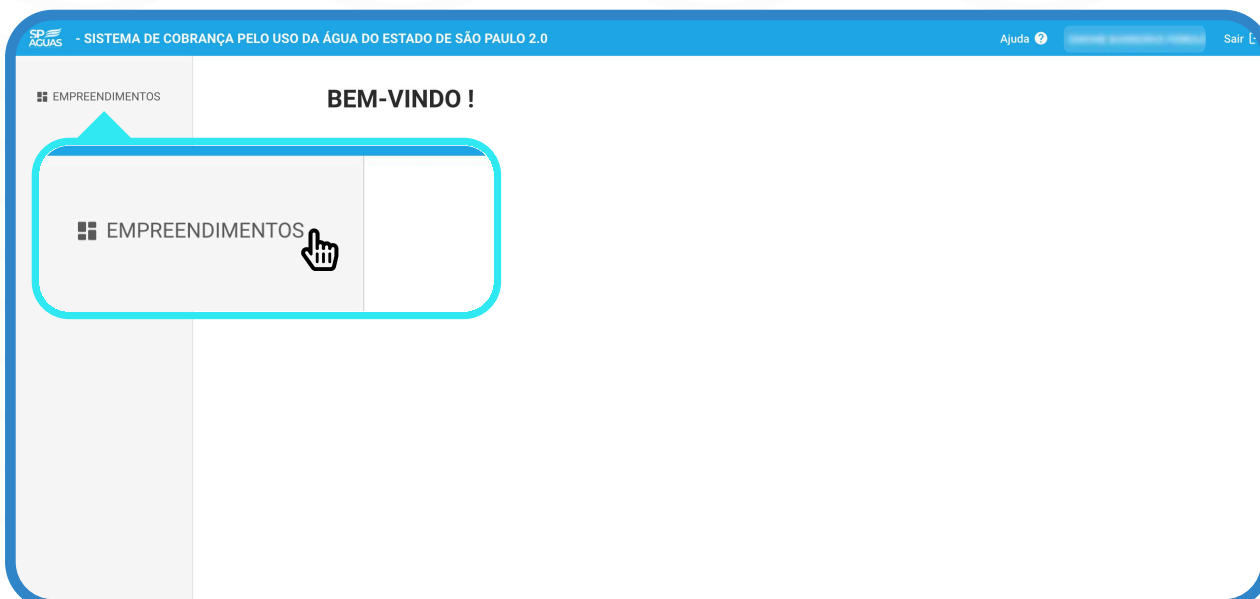
Na base da tela, há um botão azul com o texto "Solicitar alteração de e-mail".

Após o preenchimento das informações requisitadas, uma solicitação será feita a equipe responsável, que irá retornar, após análise, para o e-mail informado todas as instruções ou resultados da solicitação realizada.



3 Tela inicial

Ao realizar seu acesso, no menu principal localizado na parte esquerda da tela, selecione a opção “Empreendimentos” para acessar a tela de listagem de empreendimentos vinculados ao Responsável ou Representante.



Opções disponíveis

Editar

Permite editar dados do cadastro.

Visualizar

Exibe os dados do empreendimento.

Remover acesso

Desvincula o acesso ao empreendimento.

A captura de tela mostra uma interface de usuário com uma barra de pesquisa no topo: "Pesquisar por ID, nome ou documento do empreendimento". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Situação, Código, CBH, Nome, Município, Tipo Doc e Documento. A tabela contém duas linhas de dados, ambas com a situação "Ativo". Cada linha possui um botão "Ações" no canto inferior direito. Um menu de ações está aberto sobre o botão da segunda linha, exibindo três opções: "Visualizar" (com ícone de olho), "Editar" (com ícone de lápis) e "Remover Acesso" (com ícone de lixeira). O menu está destacado por um retângulo amarelo.

Situação	Código	CBH	Nome	Município	Tipo Doc	Documento	Ações
Ativo	9				CNPJ		Ações
Ativo	14				CNPJ		Ações

3.1 Editar empreendimento

Ao selecionar a opção **Editar**, o sistema exibe os dados completos do empreendimento com campos específicos que podem ser editados.

EMPREENHIMENTO

Dados Gerais

CBH: [Campo] Documento: [Campo] Tipo de Empreendimento: Urbano Privado (Solução Alternativa)

Razão Social: [Campo] Nome Fantasia: [Campo]

Permitir volume de lançamento maior que de captação?: Não Cobrança Única?: Não

Observações Gerais e Informações Representante para Contato

Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

Endereço

CEP*: [Campo] Logradouro*: [Campo] Número: [Campo]

Complemento: [Campo] Bairro: Zona Industrial Estado*: São Paulo Município*: [Campo]

NÃO utilizar este endereço como endereço de cobrança

3.2 Usos

Na parte superior, no menu do empreendimento, existem abas que exibem informações específicas. Ao clicar em **Usos**, uma listagem de usos para o empreendimento é carregada.

EMPREENHIMENTO

14 - IC TRANSPORTES LTDA

Usos

Dados Gerais Usos Representantes

Tipo de Empreendimento: Urbano Privado (Solução Alternativa)

Nome Fantasia: [Campo]

Permitir volume de lançamento maior que de captação?: Não Cobrança Única?: Não

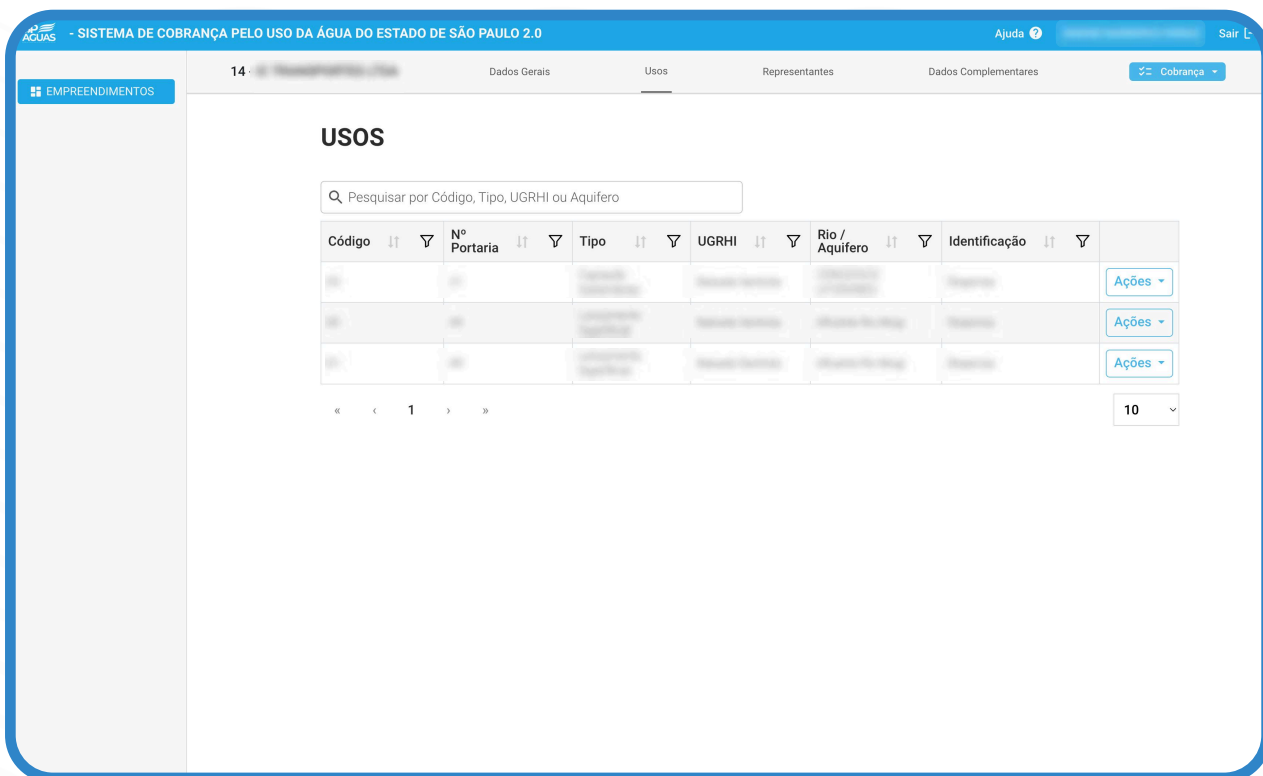
Observações Gerais e Informações Representante para Contato

Escreva informações para contato. Exemplo, nome, e-mail, telefone, etc.

Endereço

CEP*: [Campo] Logradouro*: [Campo] Número: [Campo]

Complemento: [Campo] Bairro: Zona Industrial Estado*: São Paulo Município*: [Campo]



Opções disponíveis

Visualizar

Permite conferir todos os dados cadastrados.

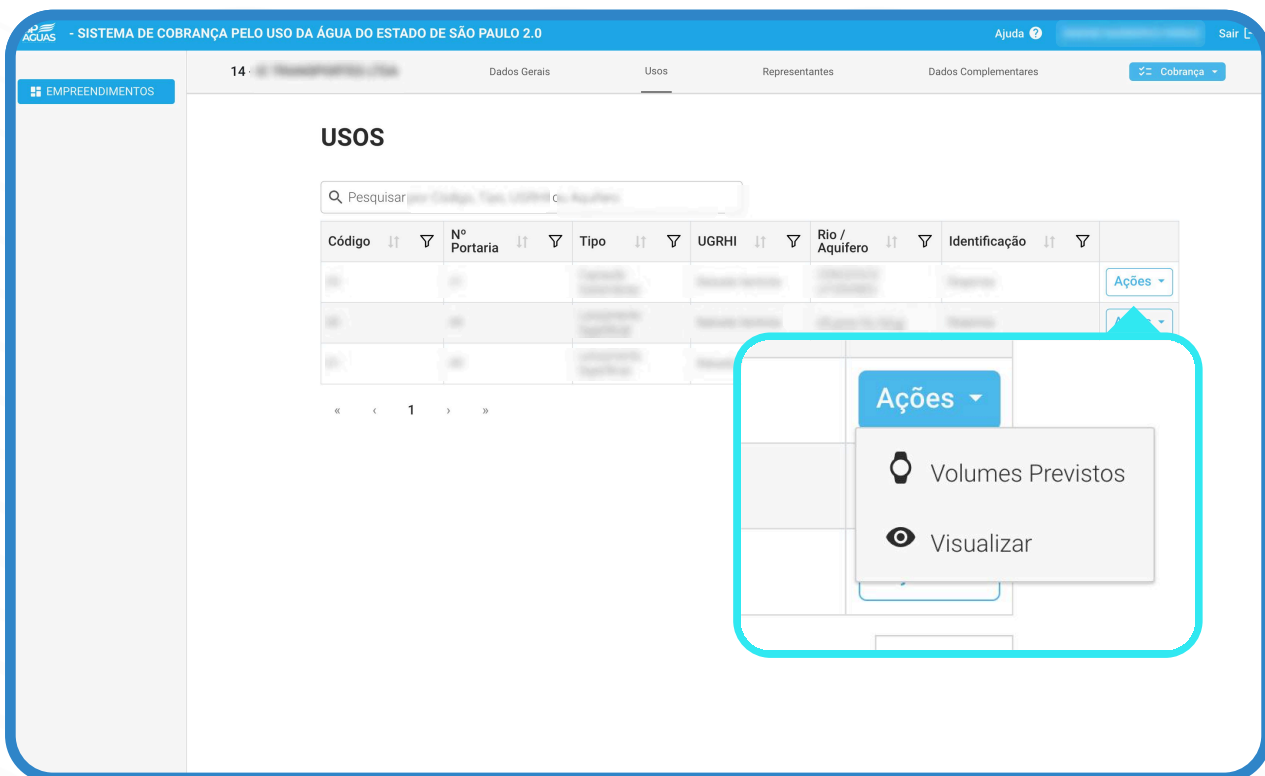
Volumes Previstos

Dentro do Período de Liberação

Permite declarar volumes medidos e previstos.

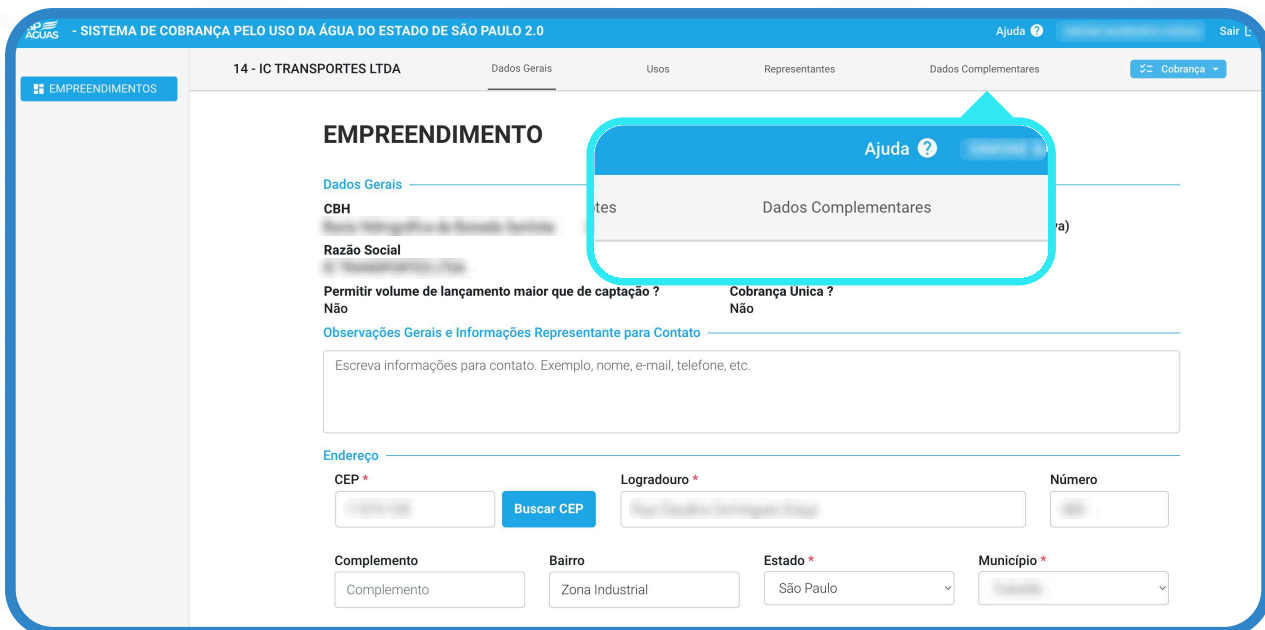
Fora do Período de Liberação

Exibe os volumes previamente declarados.



3.2 Dados complementares

Na parte superior, no menu do empreendimento, ao clicar em **Dados Complementares**, uma listagem com os dados é exibida.



COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA DO ESTADO DE SÃO PAULO 2.0 Ajuda ? SIMC

14 - **TRANSPORTES LTDA** Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares

DADOS COMPLEMENTARES

Outras Formas de Captação

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	9.999,00

Outras Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	1.999,00

3.4 Cobrança

Ainda na parte superior, está disponível o menu de **Cobrança**. Nesta opção é possível acessar as opções: Simulação, Ajuste e Demonstrativo.

ESTADO DE SÃO PAULO 2.0 Ajuda ? SIMC

LTDA Dados Gerais Usos Representantes Dados Complementares Cobrança ▾

DADOS COMPLEMENTARES

Outras Formas de Captação


Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	9.999,00

Outras Formas de Lançamento

Descrição	Volume (m³/ano)
Rede m³/ano	1.999,00

- \$ Simulação
- ✎ Ajuste
- 📄 Demonstrativo

Ao clicar em **Simulação**, o sistema exibe um extrato simplificado do ano vigente.



SIMULAÇÃO DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS
BACIAS HIDROGRÁFICAS DOS RIOS - BACIA HIDROGRÁFICA DA BAIXADA SANTISTA

Extrato dos usos de recursos hídricos cadastrados/outorgados no SP ÁGUAS
 Período considerado na cobrança: 01/01/2025 - 31/12/2025

Empreendimento

Razão Social: CNPJ:

Endereço:

Captação Subterrânea

Código do uso	Aqüífero	Volume (m³)	Valor (R\$)
00	Captação sem outorga	0,00	0,00
Total		0,00	0,00

Lançamento Superficial

Código do uso	Curso d'Água	Volume (m³)	Valor (R\$)
01	Alfama Rio Mog	4.407,00	1.000,00
02	Alfama Rio Mog	2.107,00	570,00
Total		6.514,00	1.570,00

Consumo

Ao final da exibição, é possível acessar dois botões: **Imprimir** e **Extrato de Coeficientes**.

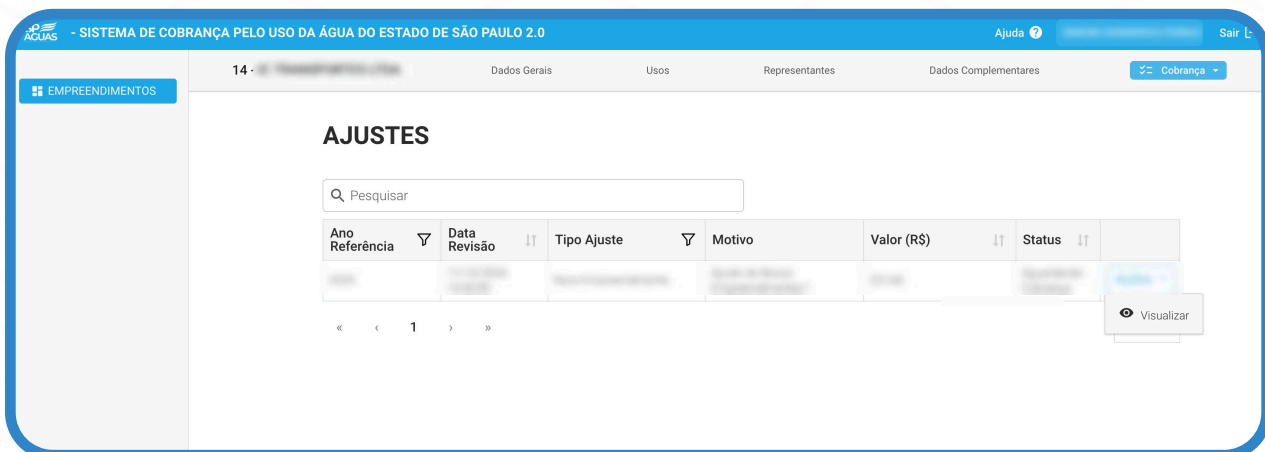
Total		1.570,00
Totalização com ajuste		
Valor da Cobrança com ajuste		1.570,00
Totalização do ano		
Valor da Cobrança		1.570,00
Número de Parcelas	1	
Valor da primeira parcela		1.570,00
Valor das demais parcelas		0,00

Imprimir Extrato de Coeficientes

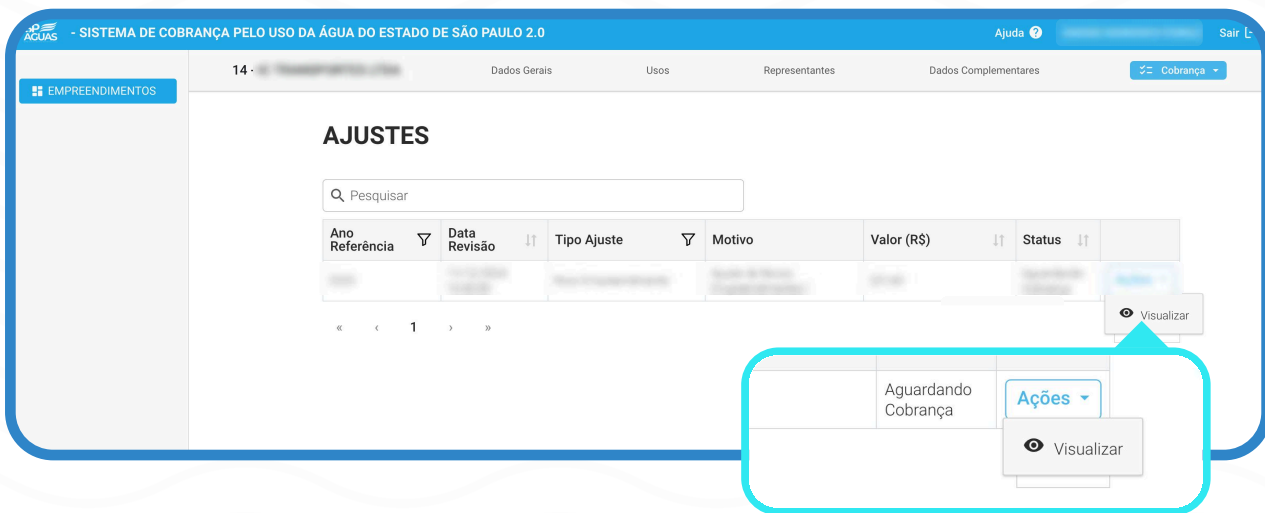
Ao clicar em **Extrato de Coeficientes**, o sistema exibirá um extrato detalhado.

3.4.2 Ajustes

Acessando a opção **Ajustes**, o sistema exibirá uma listagem com todos os ajustes realizados, com os seguintes campos: Ano de referência, data de revisão, tipo de ajuste, valor e status.



Ao clicar na no botão Ação e depois ir em **Visualizar**, o sistema exibir os detalhes do ajuste específico.



Acessando a opção **Demonstrativo**, o sistema exibirá uma listagem com todos os dados referentes a cobranças geradas.

Tipo	Data	Status	Ano	Período da Cobrança	Parcelas	1 Parcela	Ações
Anual	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Anual	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Anual	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Anual	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Anual	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Novos Empreendimentos	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Recalculo	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações
Novos Empreendimentos	01/01/2020	Pagada	2020	01/01/2020 - 31/12/2020	1	10000	Ações

Opções disponíveis

Visualizar

Permite visualizar o demonstrativo da cobrança gerada.

Parcelas

Exibe os detalhes dos pagamentos de parcelas da cobrança.

Enviar cobrança por e-mail

Gera uma segunda via da cobrança e envia por e-mail.

Enviar parcelas por e-mail

Gera uma segunda via das parcelas e envia por e-mail.

